**Анкета**

**Учёт удовлетворенности качеством услуг**

Уважаемые родители (законные представители)! Просим Вас ответить на вопросы по качеству услуг консультационного пункта. Ваше мнение мы обязательно учтём в дальнейшей работе!

***Подчеркните в ответе нужный вариант.***

1. К какому специалисту консультационного пункта вы обратились за услугой

предоставления консультационной, методической или диагностической помощи:

* педагог-психолог,
* учитель-логопед,
* учитель-дефектолог,
* музыкальный руководитель,
* инструктор по физической культуре

1. В который раз Вы обратились за получением услуги?

а) впервые б) повторно

1. Какое количество консультаций Вы получили?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Как Вы оцениваете период ожидания оказания услуг?

а) очередь отсутствует (практически сразу)

б) незначительный период ожидания очереди

в) период ожидания очереди длинный

1. Считаете ли вы, что работники консультационного пункта вежливы и доброжелательны?

 а) да б) скорее, нет в) абсолютно нет

1. Вы удовлетворены профессиональной компетентностью педагогов при оказании Вам услуг? (нужное подчеркнуть)

а) полностью б) частично в) не удовлетворены

1. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную образовательную организацию за предоставлением консультационной, методической или диагностической помощи

а) да б) нет в) пока не знаю

1. Ваши предложения по улучшению качества оказания консультационной, методической или диагностической помощи в «Консультационном пункте»:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за ответы!**

**Ваше мнение мы обязательно учтём в дальнейшей работе!**